

## キャンセルポリシー

星が丘ボウルをご利用のお客様に快適なお時間を過ごしていただけるよう、ご予約時間に合わせて、ご用意をしております。当日の大幅な遅刻や直前キャンセル、無断キャンセルはご遠慮いただきますようお願い申し上げます。

ご予約のキャンセルにつきましては、ご予約当日から起算して下記の通りキャンセル料を申し受けます。

＜キャンセル料金表＞

予約日より起算	ボウリングのみ	コース (ボウパ・楽らくパックとパック)	賞品単品 (カタログ注文)	お食事単品
14日前から11日前まで	無し	無し	無し	無し
10日前から4日前	無し	賞品カタログ注文の場合は 賞品料金の100% 賞品お任せ注文の場合は、 無し	賞品料金の 100%	無し
3日前から前日	無し	食事料金・賞品料金の 100%	賞品料金の 100%	食事料金の 100%
当日	無し	食事料金・賞品料金の 100%	賞品料金の 100%	食事料金の 100%
無断キャンセル	100%	食事料金・賞品料金の 100%	賞品料金の 100%	食事料金の 100%

- ◆パーセンテージは、ご利用料金に対するパーセンテージです。
- ◆ご注文いただいた賞品(景品)は、開催日から起算して10日を過ぎますと、すべてお買取り頂きます。(キャンセル不可)
- ◆予告なくご予約時間を過ぎますと、次のお客様をご案内いたします。ご了承ください。

皆様に愛される星が丘ボウルとして努力して参りますので、今後とも引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。